



Záruční podmínky k dodávkám a montážím terasových systémů z WPC:

15 let – prodloužená garance výrobcem, která se vztahuje na – houby, plísně, červotoče.

10 let – kompletní záruka na dodávku a montáž terasy při dodržení: dodávky a montáže WPC terasy z plných profilů smluvními partnery nebo přímo společností WPC centrum.eu, instalace bude na betonové desce se spádem 1cm na 1 metr. Smluvní partneři jsou uvedeni na stránkách [dodavatele](#).

2 roky – na kompletní sortiment všech výrobků.

Na vyřízení reklamace je stanovena lhůta do 30 dnů od přijetí reklamace

Reklamaci je nutné podat písemně na e-mail e-shop@drevozentrum-as.cz

Podrobné informace k materiálu WPC
(**Zhejiang Kejie New Material Co.,Ltd**)

Stálobarevnost

- i když mají WPC výrobky UV ochranu, jde o produkty vyrobené částečně ze dřeva, a proto se mohou postupem času objevit nepatrné barevné odchylky následkem vystavení UV záření a vlhkosti. Tento barevný rozdíl se objevuje zejména v prvních měsících (dle počasí) po montáži.
- u částečně zastřešených teras mohou být vlivem nerovnoměrného UV záření a působení deště barevné rozdíly zřetelnější.
- při menším vyspádování terasy, než je doporučení výrobce, se mohou tvořit mapy od špatně odtékající vody.
- jelikož jde stále o částečně přírodní produkt, můžou být prkna lehce barevně odlišná

Nedoporučuje se:

- výrobci dřevoplastu zakazují používat výrobky z WPC jako nosné a podpěrné konstrukce či zábrany (vyvýšené terasy, balkony atd.) a nenese zodpovědnost za případnou újmu na zdraví či majetku způsobenou nedodržením tohoto zákazu.
- WPC výrobky je zakázáno opatřovat laky, mořidly a barvami.
- k čištění WPC výrobků nepoužívejte žádné agresivní čisticí prostředky (ředidla, rozpouštědla)

Objemové změny:

- u WPC dochází vlivem slunečního záření a výkyvům teplot k objemovým a rozměrovým změnám (prkno se rozpíná, smršťuje a může se kroutit). Tyto objemové a rozměrové změny mohou být viditelné v celé ploše terasy či plotu.
- z tohoto důvodu je nutno dodržovat správnou dilataci mezi jednotlivými WPC prkny a plotovkami, dále také mezi prkny, plotovkami a jinými pevnými objekty (fasády, plotové sloupky atd.)

Nosnost terasového systému :

- je konstruována na nosnost 450KG / m² na pevném podkladu
- je ovlivněna podložím terasy. V případě zaizolovaných ploch je nosnost závislá na samotném podloží.

Uvedené záruky se nevztahují na :

- opotřebení terasy běžným užíváním
- fyzickým poškozením uživatel
- nesprávným čištěním terasy
- dodatečně upravené terasové plochy – neodborné kotvení vybavení terasy, následné doplnění světel, ohříváčů a nábytku.
- nedopladené a nepředané realizace
- použitím neoriginálních komponent pro instalaci
- profily , které nejsou namontovány v souladu s montážním návodem
- kroucení terasových profilů z důvodu nestabilního podloží.

V případě uznání záruky bude poškozená část, kus vyměněn na náklady dodavatele bez nároku na další finanční odškodnění.